

**Appalto pubblico relativo al “Servizio per il recupero crediti vantati da Autostrade per l’Italia S.p.A. e derivanti dal mancato pagamento del pedaggio autostradale da parte di utenti residenti all’estero”**

Risposte ai quesiti posti in fase di gara – data pubblicazione 12.07.2018

Leggenda:

**Q:** Quesito

**R:** Risposta

**Q\_01:** Con riferimento a quanto riportato nel Disciplinare di Gara, Art. 7.3, punto d, “Il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio servizi analoghi a gestione crediti esteri di importo complessivo minimo pari a € 500.000,00”..

Si chiede se la cifra di € 500.000,00 si riferisce alla somma dei crediti gestiti e oggetto di recupero, oppure al fatturato della concorrente relativo a tali servizi?

**R\_01:** *L’importo di cui sopra si riferisce al fatturato della concorrente.*

**Q\_02:** Si richiede di ricevere, a titolo di esempio, un foglio elettronico di dettaglio contenente l’elenco di esempi di mancati pagamenti afferenti alle targhe (come descritto nel Capitolato, a pag. 6, “Targhe di veicoli nazionalità estera”).

**R\_02:** *Il tracciato di affido e di rendicontazione verrà definito al momento in cui verrà assegnata la gara e comprenderanno tutti i dati utili all’attività da espletare, fra i quali: targa del veicolo, data e ora del transito, la tipologia di pista di uscita, la causale di emissione, la stazione di entrata e di uscita, l’importo del pedaggio, l’importo delle spese, l’anagrafica recuperata dalla contraente in fase di visura, l’importo pagato, altro. Si rimanda comunque a quanto indicato al par. 5 del Capitolato Speciale d’Appalto.*

**Q\_03:** Si richiedono specifiche sul supporto informatico contenente le foto della targa (come descritto nel capitolato a pag. 6, dopo il paragrafo di cui al punto precedente).

**R\_03:** *Il supporto informatico verrà comunicato al momento della sottoscrizione del Contratto come indicato al par. 11 del Capitolato Speciale d’Appalto.*

**Q\_04:** Capitolato, art. 3.5. Domanda: “Per il calcolo della rivalutazione monetaria va utilizzato l’indice ISTAT FOI (famiglie operai e impiegati)?”

**R\_04:** *Il riferimento/indice per il calcolo verrà comunicato in fase di esecuzione del contratto.*

**Q\_05:** *Del 2015 e, separatamente, del 2016 chiediamo il totale delle pratiche affidate alle società di recupero (sulla base delle fasce presenti in Tabella A del capitolato) e di cui passate in giudiziale (sempre disaggregate in base alle fasce della Tabella A).*

**R\_05:** *Di seguito si riportano il numero di pratiche affidate nel triennio 2015-2017 con dettaglio delle fasce.*

**Appalto pubblico relativo al “Servizio per il recupero crediti vantati da Autostrade per l’Italia S.p.A. e derivanti dal mancato pagamento del pedaggio autostradale da parte di utenti residenti all’estero”**

*Il numero delle pratiche passate in giudiziale non è un dato disponibile.*

fascia			Numero pratiche assegnate per anno		
Nr.	da euro	a euro	2015	2016	2017
1	€ 0,01	€ 10,00	195.229	199.754	207.507
2	€ 10,01	€ 20,00	37.703	39.478	41.399
3	€ 20,01	€ 40,00	42.730	43.534	45.987
4	€ 40,01	€ 60,00	49.518	52.457	50.703
5	€ 60,01	€ 80,00	72.328	76.067	73.870
6	€ 80,01	€ 100,00	35.498	41.776	42.914
7	€ 100,01	> € 100,01	25.332	23.612	20.357
<b>Totale</b>			<b>458.338</b>	<b>476.678</b>	<b>482.737</b>

**Q\_06:** Del 2015 e 2016: percentuale di pratiche affidate alla società di recupero pagate con carta di credito.

**R\_06:** Tali dati non sono disponibili.

**Q\_07:** Capitolato, art. 3.9: Domanda: “In base ai dati storici, qual è la percentuale di reclami e contestazioni rispetto al totale delle pratiche affidate alla società di recupero?”

**R\_07:** Tali dati non sono disponibili in quanto eventuali reclami e/o contestazioni sono stati e saranno gestiti dall'affidatario del servizio come indicato al par.4.2 del Capitolato Speciale d'Appalto

**Q\_08:** Capitolato, art. 4.2, Domanda: “Chiediamo le regole per effettuare il ricalcolo del pedaggio (se quest'ultimo non è presente in sede di affidamento)”.

**R\_08:** Secondo quanto previsto dal comma 16 Art.176 del Codice della Strada, ovvero “Per l'utente di autostrada a pedaggio sprovvisto del titolo di entrata, o che impegni gli impianti di controllo in maniera impropria rispetto al titolo in suo possesso, il pedaggio da corrispondere è calcolato dalla più lontana stazione di entrata per la classe del suo veicolo. All'utente è data la facoltà di prova in ordine alla stazione di entrata”.

**Q\_09:** Capitolato, art. 6.3 e relativa Tabella A; Domanda: “Se una pratica è di importo Euro 18,00 (quindi appartenente alla Fascia 2) e se la società recupera Euro 6,00, chiediamo se la percentuale sul recuperato da applicare è quella relativa alla fascia 1 o alla fascia 2”.

**R\_09:** In questo caso la pratica deve essere rendicontata nella fascia 1 come indicato al par.6.3 del Capitolato Speciale d'Appalto.

**Q\_10:** In relazione all'art. 3.7 del Capitolato Speciale, si segnala che lo stesso ci sembrerebbe in contrasto con le vigenti norme di autoregolamentazione del settore espressa dal Codice di buona condotta

**Appalto pubblico relativo al "Servizio per il recupero crediti vantati da Autostrade per l'Italia S.p.A. e derivanti dal mancato pagamento del pedaggio autostradale da parte di utenti residenti all'estero"**

stipulato tra l'Associazione di categoria sul Recupero Crediti e le più rappresentative Associazioni dei Consumatori. È possibile avere chiarimenti in merito?

**R\_10:** Il presente appalto è regolato dal D.lgs. 50/2016 che recepisce le direttive della comunità europea 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE. L'accordo tra soggetti privati a cui si fa riferimento si riferisce all'ambito nazionale; inoltre quanto previsto al par. 3.7 del Capitolato Speciale d'Appalto è una facoltà dell'aggiudicatario.

**Q\_11:** Con riferimento all'art. 2 del Capitolato Speciale "Modalità svolgimento del servizio", laddove si dice che nelle lettere di sollecito si possano esporre le spese/provvigioni di ns. competenza perché ritenute che le stesse debbano essere calcolate secondo quanto previsto dalla vigente normativa nelle singole Nazioni Estere per un credito sorto in Italia a cui si dovrebbe applicare la normativa italiana relativa alle spese?

**R\_11:** *Per quanto riguarda le provvigioni queste saranno calcolate in relazione all'offerta di gara mentre le spese dovranno essere applicate in relazione alla normativa vigente nel paese estero di competenza; le spese applicate dovranno essere preventivamente autorizzati dalla Committente come indicato al par.2 del Capitolato Speciale d'Appalto.*

**Q\_12:** Con riferimento all'art. 2 del Capitolato Speciale "Modalità svolgimento del servizio", laddove si dice che nelle lettere di sollecito si possano esporre le spese/provvigioni di ns. competenza, riferite a diritti onorari e spese da noi sostenute ci si riferisce alle consuete spese di recupero e per ritardato pagamento previste in Italia richieste per Vs. conto che solitamente applichiamo in ragione proporzionale al capitale pari al 12% + iva?

**R\_12:** *I diritti onorari e le spese applicabili sono quelle previste dalla normativa vigente nel paese del debitore; le spese applicate dovranno essere preventivamente autorizzati dalla Committente. Le provvigioni saranno quelle indicate nell'offerta dell'aggiudicatario.*

**Q\_13:** È possibile sapere qual è il numero di transiti medio per autoveicolo?

**R\_13:** *Tale dato non è attinente al servizio oggetto dell'appalto.*

**Q\_14:** In relazione all'art. 11 del Capitolato Speciale, è possibile avere un'anticipazione in relazione ai requisiti e criteri inerenti tematiche di "sicurezza informatica" che verranno richieste in fase contrattuale?

**R\_14:** *Si veda risposta R\_03.*

**Q\_15:** È possibile avere maggiori dettagli in merito ai tracciati di affido dei lotti ed a quelli di restituzione?

**Appalto pubblico relativo al “Servizio per il recupero crediti vantati da Autostrade per l’Italia S.p.A. e derivanti dal mancato pagamento del pedaggio autostradale da parte di utenti residenti all’estero”**

**R\_15:** *Per quanto attiene i tracciati di affido si rimanda a quanto indicato nella R\_2. Specificatamente per i tracciati di restituzione si rimanda a quanto indicato al par.5 del Capitolato Speciale d’Appalto.*

**Q\_16:** *Con riferimento alla documentazione amministrativa da presentare, dove è possibile reperire le varie dichiarazioni che vengono richieste (domanda di partecipazione; autodichiarazioni integrative da presentare ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, dichiarazione dati impresa ai fini delle comunicazioni; dichiarazione accesso agli atti; dichiarazione Codice in materia di protezione dati personali...)? Possiamo eventualmente predisporle su nostra carta intestata in base a ns. template?*

**R\_16:** *Non sono previsti degli standard per le richieste sopra indicate, pertanto il Concorrente può predisporle su propria carta intestata.*

**Q\_17:** *Si chiede cortesemente di indicare il numero (anche indicativo) di debitori univoci interessati dal bando in oggetto. Non è infatti chiaro dalla tabella fornita della numerosità del pool in questione, né tantomeno se la suddivisione nelle varie fasce di importo sia stata fatta per singolo passaggio al casello o se sia già raggruppata per singolo debitore.*

**R\_17:** *Il numero di debitori univoci interessati dal bando in oggetto non è un dato disponibile in quanto la visura e quindi l’anagrafica del cliente saranno a carico dell’aggiudicatario in fase di esecuzione.*

*Così come da par. 6.3 del Capitolato Speciale d’Appalto sono riportati gli scaglioni degli importi previsti per ogni "singola pratica" e tipologia di mancati pagamenti oggetto di assegnazione (Targhe di veicoli di nazionalità Estera- Tabella A, Targa veicolo italiano noleggiato da cliente residente all’Estero- Tabella B). Per ciascun scaglione e tipologia di pratiche sono indicati i valori stimati degli importi dei mancati pagamenti oggetto di assegnazione complessivamente nelle annualità 2018-2020.*

*Vengono considerati "singola pratica" quei crediti recuperati nei confronti di un medesimo soggetto accorpato nel medesimo semestre di assegnazione (ovvero lotto di assegnazione).*

**Q\_18:** *Il capitolato speciale di appalto evidenzia i seguenti riferimenti:*

- *all’art. 2 che l’appaltatore dovrà inviare lettere di sollecito contenenti, oltre agli importi oggetto di assegnazione (pedaggio più oneri di accertamento), anche le “spese/provvigioni di Sua competenza, riferite a diritti onorari e spese dallo stesso sostenute”; inoltre al medesimo articolo si fa riferimento, in tema di reportistica da inviare ad ASPI, all’elenco di “diritti onorari e spese da lui sostenute e richieste se previste dalla normativa in essere nel Paese di residenza del debitore e solo se preventivamente autorizzate da ASPI”; infine, sempre al medesimo riferimento del CSA si legge “il rimanente importo potrà essere attribuito ai diritti onorari e spese sostenute dalla Contraente”;*
- *all’art. 3.7 si parla di “spese di competenza della Contraente”.*

*Ciò detto, si chiede alla stazione appaltante di confermare, come pare evidente, che l’appaltatore potrà richiedere al debitore anche le spese sostenute dallo stesso appaltatore per promuovere le attività oggetto di appalto, sempre previa approvazione della committente e ove la normativa in essere nel Paese di residenza del debitore lo permetta. Tale specificazione risulta essenziale al fine di stabilire coscientemente il ribasso da effettuare nell’ambito dell’offerta economica.*

**R\_18:** *Vedere Risposta R\_11.*

**Q\_19:** *Si domanda se al fine di formalizzare l’avalimento di alcuni requisiti di qualificazione/partecipazione di cui ai punti 7.2 e 7.3 con altra società appartenente al medesimo gruppo, e avente rapporto di*

**Appalto pubblico relativo al “Servizio per il recupero crediti vantati da Autostrade per l’Italia S.p.A. e derivanti dal mancato pagamento del pedaggio autostradale da parte di utenti residenti all’estero”**

controllo, vi sia bisogno della formalizzazione di uno specifico contratto di avalimento o sia sufficiente una dichiarazione sostitutiva attestante il legame giuridico ed economico esistente tra le società del gruppo (ausiliaria e ausiliata).

**R\_19:** *Si osservi quanto previsto agli artt. 8 e 14.2 Parte II) del Disciplinare di gara e dall’Art. 89 del Codice Appalti.*

**Q\_20:** Al punto 4.2 del Disciplinare di gara è riportata la seguente dicitura “il valore massimo stimato dell’appalto, è pari ad € 1.500.000,00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze”.

Preliminarmente si chiede se tale ultimo inciso, riferito agli oneri della sicurezza, sia un mero refuso visto che non se ne trova l’esatta quantificazione all’interno della documentazione di gara. In caso contrario, al fine conoscere l’esatto ammontare complessivo dell’appalto, si chiede di specificare se, come pare dalla lettera del disciplinare, all’importo massimo di € 1.500.000,00 vadano sommati anche gli oneri per la sicurezza per rischi e interferenze determinati dalla stazione appaltante mediante DUVRI e, in tal caso, si richiede dove all’interno della documentazione di gara sia possibile avere indicazione della loro esatta quantificazione visto che dovrebbero essere stimati in fase di gara dalla medesima committente (differentemente dai costi interni della sicurezza ex art. 95 comma 10 del codice che devono essere indicati dallo stesso appaltatore all’interno dell’offerta economica).

**R\_20:** *Trattasi di un mero refuso.*

**Q\_21:** Al punto 7.3 del Disciplinare di gara si legge “Il concorrente deve aver eseguito nell’ultimo triennio servizi analoghi a gestione crediti esteri di importo complessivo minimo pari a € 500.000,00”. Si chiede di specificare:

- a. Se con riferimento a “crediti esteri” vi riferiate, come sembra dalla lettura dell’art. 17.1 punto 2.3 del disciplinare, a crediti “esteri” rispetto all’Italia (quindi a carico di debitori residenti in Nazioni diverse dall’Italia);
- b. Se avuto riguardo all’importo complessivo minimo pari a € 500.000,00 vi riferiate ai “crediti gestiti” (come sembra evidente dalla lettura del disciplinare) ovvero vi riferiate alle provvigioni incassate dall’appaltatore.

**R\_21:** *Rispettivamente:*

- a. *Si conferma crediti “esteri” rispetto all’Italia, ovvero debitori residenti in Nazioni diverse dall’Italia.*
- b. *Si conferma che l’importo si riferisce alle provvigioni incassate dall’appaltatore.*

**Appalto pubblico relativo al “Servizio per il recupero crediti vantati da Autostrade per l’Italia S.p.A. e derivanti dal mancato pagamento del pedaggio autostradale da parte di utenti residenti all’estero”**

**Q\_22:** Al punto 7.2 lett. c) del Disciplinare si richiede un “fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell’appalto riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili non inferiore ad € 1.000.000,00 IVA esclusa”. Si chiede di specificare se l’importo in oggetto si riferisca esclusivamente alle provvigioni effettivamente incassate e fatturate.

**R\_22:** *Si conferma che l’importo in oggetto si riferisce esclusivamente alle provvigioni effettivamente incassate e fatturate.*

**Q\_23:** Al punto 7.4 del Disciplinare di gara si legge che i requisiti relativi al “fatturato globale” di cui al punto 7.2 lett. b) e al “fatturato specifico” di cui al punto 7.2 lett. c) devono essere soddisfatti dal raggruppamento temporaneo nel complesso e che detti requisiti devono essere posseduti in misura maggioritaria dall’impresa mandataria. Dalla lettura del disciplinare sembra evidente che per la stazione appaltante non rilevi che la qualificazione posseduta da ciascuna componente il raggruppamento debba essere sufficiente rispetto alla propria quota di esecuzione, visto che i requisiti di partecipazione devono essere “soddisfatti dal raggruppamento temporaneo nel complesso”. Pertanto, si chiede di specificare:

- a. che, in caso di raggruppamento, in fase di offerta debbano essere indicati solamente i soggetti che compongono il raggruppamento e il ruolo ricoperto da ciascuna impresa (mandante/mandataria), senza indicazione delle specifiche quote di esecuzione relative a ciascuna componente dell’ATI orizzontale, come pare evidente dalla lettura dell’art. 14.1;
- b. nella ipotesi di obbligo di indicazione delle quote di esecuzione, si chiede di specificare se la qualificazione posseduta da ciascuna componente l’ATI debba essere sufficiente rispetto alle quote di esecuzione indicate, contrariamente da come sembra dedursi dall’art. 7.4 del disciplinare.

**R\_23:** *Si rimanda a quanto previsto dall’Art. 14.1 del Disciplinare.*

**Q\_24:** Si chiede di specificare se sia possibile ricorrere all’avalimento per i criteri di valutazione di cui agli artt. 17.1 punto 2.3 e 17.1 punto 2.4.

**R\_24:** *Come riportato nell’art. 89 del Codice Appalti “L’operatore economico, singolo o in raggruppamento di cui all’articolo 45, per un determinato appalto, può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale di cui all’articolo 83, comma 1, lettere b) e c), necessari per partecipare ad una procedura di gara..etc.”, pertanto non è prevista tale possibilità.*

**Q\_25:** Si chiedono chiarimenti in merito all’art. 17.1 punto 2.3. In particolare, si chiede di confermare che il servizio di recupero crediti estero abbia valenza per la gara ove svolto dalla holding (----) di cui il concorrente fa parte quale articolazione funzionale italiana del medesimo gruppo. In particolare, in

**Appalto pubblico relativo al “Servizio per il recupero crediti vantati da Autostrade per l’Italia S.p.A. e derivanti dal mancato pagamento del pedaggio autostradale da parte di utenti residenti all’estero”**

caso di partecipazione come concorrente singolo della compagine societaria italiana (-----) facente parte di un gruppo multinazionale (----) tale concorrente avrebbe difficoltà a giovare in termini di punteggio dell’enorme esperienza della holding ----- di cui fa parte nell’ambito del recupero crediti estero. In particolare, è evidente che la natura e la specificità del servizio in oggetto necessiti l’interazione di diverse articolazioni societarie all’interno dei diversi stati presso cui svolgere l’attività di recupero dei crediti e, proprio a tal fine, alla società controllante ----- fanno riferimento tante società quanti sono gli stati in cui si è stabilito di operare. Accogliendo tale possibilità si eviterebbe il rischio per la stazione appaltante di non aggiudicare la procedura ad un appaltatore dislocato con sedi in ciascuna delle nazioni presso cui svolgere l’attività di recupero crediti, e si scongiurerebbe la possibilità per il concorrente di non vedersi riconosciuto il punteggio di cui al punto 2.3, nonostante la compagine societaria nel complesso abbia effettuato un valore di crediti recuperati di molto superiore alle soglie richieste, con dirette ricadute in termini di capacità esecutiva dell’opera. Riguardo a tale ultimo aspetto, stante le ultime pronunce dell’ANAC in tema di criteri di valutazione afferenti ad esperienze passate, si evidenzia che tali punteggi devono premiare la capacità produttiva riferita allo specifico appalto e non semplicemente riportare esperienze passate: in tal senso la presenza della ns. capogruppo/holding in molti dei paesi esteri presso cui svolgere le attività garantisce la piena affidabilità della scrivente ----- in fase esecutiva con riferimento a ciascuna delle nazioni interessate. Ciò posto, si chiede di confermare che al fine dell’assegnazione del punteggio di cui all’art. 17.1 punto 2.3 possano essere fatti valere anche le attività di recupero dei crediti esteri direttamente compiuti dalla holding ----- nel suo complesso, la quale detiene il ---% delle quote sociali della scrivente ----.

**R\_25:** *L’attribuzione dei punteggi verrà definita in base al possesso degli elementi premianti da parte del Concorrente.*

**Q\_26:** Si chiedono chiarimenti in merito all’art. 17.1 punto 2.4, in relazione ai criteri di valutazione dell’offerta, il quale dispone che “fino a 10 punti saranno attribuiti nei casi in cui il concorrente dimostri di avere accesso alle anagrafiche dei debitori presso gli Enti deputati delle Nazioni sotto in elenco e, quindi, abbia effettuato attività di recupero crediti da mancati pagamenti del pedaggio in tali Nazioni. La Contraente dovrà produrre documentazione che dimostri di possedere collegamenti telematici con le motorizzazioni o altro Ente deputato a fornire gli estremi anagrafici dei proprietari di targhe veicolo immatricolate in tali Nazioni, evidenziando a supporto casi di attività di recupero crediti intraprese nei confronti di clienti debitori residenti in tali Nazioni”. In particolare non si comprende se ai fini dell’applicazione del punteggio debbano essere dimostrati contemporaneamente sia l’accesso alle anagrafiche in questione, sia l’aver effettuato attività di recupero crediti nei medesimi paesi, con ciò significando che in presenza di uno solamente dei

**Appalto pubblico relativo al “Servizio per il recupero crediti vantati da Autostrade per l’Italia S.p.A. e derivanti dal mancato pagamento del pedaggio autostradale da parte di utenti residenti all’estero”**

suddetti requisiti non verrà applicato il relativo punteggio (ad es. si ha l’accesso e il collegamento per una valida anagrafica in Francia, ma non si è mai svolto attività di recupero crediti nel medesimo paese; oppure al contrario si è svolta attività di recupero crediti presso la Romania, ma non sia ha attualmente accesso alla relativa anagrafica). Si chiede pertanto di confermare che, ai fini dell’applicazione del punteggio, i requisiti debbano essere posseduti cumulativamente oppure alternativamente.

**R\_26:** *Si conferma che i requisiti debbano essere posseduti cumulativamente.*

**Q\_27:** Si domanda, in assenza di specifico riferimento all’interno del disciplinare, di confermare che in caso di raggruppamento temporaneo di imprese i criteri di valutazione ex art. 17.1 e i relativi punteggi verranno applicati al concorrente in relazione al raggruppamento nella sua interezza, a prescindere dal ruolo (mandataria/mandante) ricoperto dalla singola impresa nell’ambito dello stesso raggruppamento e, quindi, a prescindere dalle rispettive quote di esecuzione.

**R\_27:** *Si conferma tale modalità.*

**Q\_28:** In riferimento al punto 15, lett. a) del Disciplinare, relativo al contenuto dell’offerta tecnica, si domanda se la relazione tecnica dei servizi offerti debba presentare determinate formalità in tema di analiticità e accuratezza della descrizione, ovvero se sia sufficiente una descrizione sommaria, ma completa, dei servizi offerti, avuto riguardo al CSA e allo schema di offerta tecnica allegato alla documentazione di gara da parte della stazione appaltante

**R\_28:** *La relazione dovrà avere un taglio analitico e di dettaglio su come sarà eseguito il servizio dal punto di vista tecnico-organizzativo.*

**Q\_29:** Dall’analisi della tabella dei vari criteri riportata al punto 17.1 del DISCIPLINARE sembra che i “punteggi discrezionali (D)” ed i “punteggi quantitativi (Q)” non diano punteggi (i punteggi max per ogni singolo criterio di valutazione sono 0) e che tutti i punteggi assegnati siano quelli definiti dai solo parametri tabellari (T). Si chiede se la situazione è realmente così.

Nel caso in cui invece i parametri discrezionali e quantitativi diano un punteggio diverso da zero si chiede quali siano i criteri discrezionali di valutazione e la formula matematica applicata, come specificato dal disciplinare di gara.

**R\_29:** *Si conferma che tutti i punteggi sono tabellari, come già indicato all’art. 17.1 del Disciplinare.*

**Q\_30:** Art. 17.1 del Disciplinare - PUNTO 1.1 – TEAM PROFESSIONALE

Al Punto 1.1 dei criteri di valutazione è previsto che “Fino a 10 punti saranno attribuiti se nell’organico del Concorrente sarà presente personale con una documentata e verificabile conoscenza della lingua

**Appalto pubblico relativo al “Servizio per il recupero crediti vantati da Autostrade per l’Italia S.p.A. e derivanti dal mancato pagamento del pedaggio autostradale da parte di utenti residenti all’estero”**

inglese e/o possesso di laurea in Giurisprudenza” secondo la ponderazione indicata (3 o 5 punti per numero di addetti che abbiano conoscenza della lingua inglese e 3 o 5 punti per addetti laureati in giurisprudenza).

A tale riguardo si chiede di sapere:

- a. se il personale a cui si riferisce la previsione è il personale dipendente dell’appaltatore e quindi legato a questo da apposito rapporto di lavoro subordinato;
- b. se l’elenco delle certificazioni riportate con riferimento alla documentata conoscenza della lingua inglese sia meramente esemplificativo, come sembra doversi ritenere alla luce dei principi in materia di specifiche tecniche;
- c. se una laurea in lingua inglese o un esame universitario superato per la lingua inglese è equivalente al requisito richiesto per l’attribuzione del punteggio indicato.

**R\_30:** *Rispettivamente:*

- a. *Si conferma che il rapporto di lavoro deve essere subordinato;*
- b. *Le certificazioni sono esclusivamente quelle riportate all’art. 17.1 punto 1.1 del Disciplinare;*
- c. *Entrambe non sono equivalenti in quanto le uniche certificazioni accettate per l’assegnazione del punteggio sono quelle del precedente punto b.*

**Q\_31:** Art. 17.1 del Disciplinare - PUNTO 2.5 – CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2008

Al Punto 2.5 è previsto che “5 punti saranno attribuiti nel caso in cui il concorrente sia in possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2008 o sue successive evoluzioni, con perimetro di certificazione che includa la seguente attività: recupero crediti giudiziale e stragiudiziale.”.

Al riguardo si chiede di sapere:

- a. se una certificazione ISO 9001 per l’attività di “recupero crediti” sia conforme a quanto richiesto e, segnatamente, a certificazione per l’attività di “recupero crediti giudiziale e stragiudiziale”;
- b. se la certificazione debba essere posseduta alla data di scadenza della domanda oppure sia sufficiente che sia posseduta alla data di sottoscrizione del contratto ovvero, ancora, alla data di avvio delle lavorazioni.

**R\_31:** *Rispettivamente:*

- a. *L’attribuzione del punteggio sarà determinata esclusivamente dal possesso della certificazione per l’attività di “recupero crediti giudiziale e stragiudiziale”;*
- b. *La certificazione deve essere posseduta alla scadenza sono quelle riportate all’art. 17.1 punto 1.1 del Disciplinare.*

**Q\_32:** PUNTO 16 e 17.3 DEL DISCIPLINARE – OFFERTA ECONOMICA

(omissis), si invita codesta SA a rendere pubblici i dati relativi al recupero crediti dell’ultimo triennio...(omissis);

**R\_32:** *Vedere risposta R\_05 con numero di affidamento pratiche nel triennio 2015-2017.*

*In calce si riporta la tabella con il numero di pratiche recuperate relativamente all’anno solare 2014:*

**Appalto pubblico relativo al “Servizio per il recupero crediti vantati da Autostrade per l’Italia S.p.A. e derivanti dal mancato pagamento del pedaggio autostradale da parte di utenti residenti all’estero”**

Fascia	Da euro	a euro	Numero rmpp recuperati	Importo rmpp recuperato
1	0,01	10,00	47.339	265.139,80
2	10,01	20,00	5.243	90.685,42
3	20,01	40,00	5.630	172.956,06
4	40,01	60,00	3.607	188.697,02
5	60,01	80,00	4.672	306.288,33
6	80,01	100,00	1.123	92.978,36
7	100,01	9.999.999,99	1.354	195.196,75
TOTALE			68.968	1.311.941,74

**Q\_33:** Quale è la stima percentuale delle targhe suddivise per nazionalità?

**R\_33:** *Il dato non è disponibile in quanto le targhe relative ai rapporti di mancato pagamento (rmpp) della committente vengono identificate come Italiane o straniere, senza indicazione della nazionalità.*

**Q\_34:** Nel caso in cui il rintraccio della targa non sia possibile causa leggi interne dei vari stati come ci si deve comportare?

**R\_34:** *Si rimanda a quanto indicato al par.5 del Capitolato Speciale d’Appalto.*

**Q\_35:** Quanti solleciti devono essere inviati per considerare irrecuperabile il credito?

**R\_35:** *L’aggiudicatario dovrà espletare tutte le necessarie attività extragiudiziarie ed eventualmente giudiziarie finché non decreterà l’irrecuperabilità del credito, salvo diverse disposizioni della Committente.*

**Q\_36:** È possibile inviare solleciti nelle lingue principali (Inglese - Francese - Tedesco e Spagnolo) o serve la traduzione in tutte le lingue in base alla nazione? Esempio in Bulgaria possiamo spedirla in Inglese?

**R\_36:** *I solleciti dovranno essere inviati nella lingua ufficiale dello stato estero del debitore come indicato al par.3.3 del Capitolato Speciale d’Appalto.*

**Q\_37:** Le lettere di sollecito devono essere prioritarie o con raccomandata?

**R\_37:** *È facoltà dell’aggiudicatario del servizio individuare la modalità più opportuna per l’invio dei solleciti.*

**Q\_38:** Ci sono delle tempistiche precise tra il riconoscimento targa e l’invio della lettera?

**R\_38:** *Non ci sono tempistiche predefinite tra il riconoscimento della targa e l’invio del sollecito.*

**Q\_39:** In caso di chiusura negativa della posizione è previsto un costo a copertura spese?

**R\_39:** No.

**Appalto pubblico relativo al "Servizio per il recupero crediti vantati da Autostrade per l'Italia S.p.A. e derivanti dal mancato pagamento del pedaggio autostradale da parte di utenti residenti all'estero"**

**Q\_40:** Per le targhe relative a auto a noleggio, se la società di noleggio non ci fornisce per privacy ad esempio i dati dei propri clienti come si deve procedere? che responsabilità ha la società di noleggio sul mancato pagamento del pedaggio?

**R\_40:** In tal caso vige quanto previsto agli artt.176 e 196 del Codice della Strada.

**Q\_41:** Confermate che in merito ai requisiti di idoneità art. 7.1 comma a) si sottintende che l'operatore economico debba essere iscritto nella Camera di Commercio con Codice Ateco 82.91.1. e che debba essere in possesso di regolare licenza ex art. 115 T.U.L.P.S.

**R\_41:** *Si rimanda a quanto indicato a quanto riportato all'art.7.1 comma a) del Disciplinare di gara.*

**Q\_42:** Confermate che nell'art. 3 del disciplinare di gara quando si parla di Recupero Crediti di pedaggio si intendono quelli derivanti dal mancato pagamento del pedaggio autostradale da parte di utenti residenti all'estero, come indicato nel titolo del disciplinare.

**R\_42:** *Si conferma la descrizione indicata all'art.3 del Disciplinare di Gara.*

**Q\_43:** Nell'art 17.1 del disciplinare di gara, nella tabella dei criteri della valutazione tecnica e circa il servizio di recupero crediti si fa riferimento (nel punto 2.4) a tale attività presso "Nazioni specifiche e complesse". Quali sono considerate nazioni specifiche e complesse.

**R\_43:** *Le nazioni specifiche e complesse sono quelle riportate all'art. 17.1 punto 2.4 del Disciplinare di Gara.*

**Q\_44:** Nei paesi che non consentono l'applicazione dei costi di recupero sarà possibile addebitare al cittadino le spese di accertamento/identificazione del cittadino, sostenute dalla mandataria?

**R\_44:** *Si veda Risposta R\_11.*

**Q\_45:** Vorremmo sapere se avete una stima del n° di pratiche che intendete affidare semestralmente. Le posizioni verranno poi affidate ad un unico aggiudicatario?

**R\_45:** *Per il numero di pratiche si rimanda alla Risposta R\_05 disponibile solo su un arco temporale annuale. L'appalto prevede un unico lotto di affidamento. La stessa pratica non sarà affidata contemporaneamente ad altri soggetti*

Sig. Paolo Mazzanti

Responsabile Unico del Procedimento

